

## OBCHODNÍ PODMÍNKY SCHIESSL, s.r.o.

### 1. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

**1.1.** Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Schiessl, s.r.o., se sídlem Jabloňová 49, 106 00 Praha 10, IČ:61466611, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 29395, tel.:272111330, fax:272111333, e-mail: info@schieSSL.cz (Společnost) a Kupujícím, vznikající v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy, na základě které je Společnost povinna dodat Kupujícímu Zboží a Kupující je povinen Zboží převzít a Společnosti zaplatit Kupní cenu.

**1.2.** Tyto obchodní podmínky se stávají součástí každé Kupní smlouvy, nedohodnou-li se Společnost a Kupující písemně jinak. Je-li mezi Společností a Kupujícím uzavřena písemná Kupní smlouva o dodávce zboží, mají písemné podmínky v případě rozporů mezi jejich ustanoveními a ustanoveními těchto Obchodních podmínek, přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.

**1.3.** Je-li Kupující Spotřebitelem, vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi ním a Společností tyto obchodní podmínky v nejvýše možném rozsahu tak, aby byla zachována všechna práva Spotřebitele v rozsahu požadovaném dle Občanského zákoníku. Existuje-li rozpor mezi těmito Obchodními podmínkami, Reklamačním řádem a Kupní smlouvou, platí vždy ustanovení pro Spotřebitele nejvýhodnější.

### 2. POJMY

**2.1.** V těchto Obchodních podmínkách mají pojmy psané velkým počátečním písmenem následující význam:

- a)** Ceník - znamená aktuální ceník zboží ke dni uzavření Kupní smlouvy a je k dispozici na všech prodejních místech Společnosti a na webu Společnosti.
- b)** E-shop znamená webovou stránku Společnosti [www.schiessl.cz](http://www.schiessl.cz), která umožňuje Kupujícímu vyplnit Objednávkový formulář a zaslat tuto objednávku prostřednictvím internetu Společnosti.
- c)** Kupní cena znamená cenu platnou v okamžiku učinění Objednávky, kterou je Kupující povinen Společnosti zaplatit za dodané Zboží. Kupní cena nezahrnuje náklady na přepravu, zálohy na vratné obaly, případně půjčovné dle Podmínek pro zapůjčení tlakových láhví, které jsou přílohou těchto Obchodních podmínek.
- d)** Kupující znamená právnickou nebo fyzickou osobu, která se Společností uzavřela Kupní smlouvu nebo podala prostřednictvím internetu objednávku zboží.
- e)** Kupní smlouva znamená Kupní smlouvu ve smyslu § 2079 Občanského zákoníku.
- f)** Občanský zákoník znamená Zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění.
- g)** Objednávka znamená návrh na uzavření Kupní smlouvy učiněný Společností Kupujícím telefonicky, písemně, ústně, faxem nebo prostřednictvím internetu.
- h)** Spotřebitel znamená obvykle Kupujícího, který při uzavírání Kupní smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svých povinností jako zaměstnanec jménem zaměstnavatele.
- i)** Zboží znamená výrobky, které jsou uvedeny v katalogu Společnosti platném ke dni uzavření Kupní smlouvy nebo datu odsouhlasené Objednávky. Jedná se o komponenty, příslušenství a náhradní díly pro chlazení, klimatizace, tepelná čerpadla a autoklimatizace.

**j)** Dokumentace znamená návody na obsluhu, instalační manuály, bezpečnostní listy, prohlášení o shodě a další dokumentace předepsané zákonem pro daný výrobek. Dokumentace může být poskytnuta Kupujícímu papírové podobě, nebo ve formě elektronické, dostupné na adrese [www.schiessl.cz](http://www.schiessl.cz)

### **3. MÍSTO PLNĚNÍ, DODACÍ LHŮTY, PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ**

**3.1.** Místem plnění z Kupní smlouvy, pokud se Společnost a Kupující nedohodnou odchylně, je převzetí Zboží Kupujícím v některé z provozoven Společnosti nebo ve smyslu §2091 předáním Zboží prvnímu veřejnému přepravci.

**3.2.** Společnost uskutečňuje dodávky zboží prostřednictvím veřejného přepravce TopTrans s termínem dodání do 24 hodin. Je-li místem plnění dle dohody mezi Společností a Kupujícím odběr Zboží na provozovně Společnosti, je zpravidla možné odebrat zboží ihned.

**3.3.** Pro speciální Zboží objednané Kupujícím u Společnosti, které Společnost nevede skladem platí speciálně domluvený a oboustranně odsouhlasený termín a místo dodávky.

**3.4.** Pokud Kupující řádně objednané Zboží nepřijme nebo jiným způsobem dodávku Zboží zmaří, je Společnost oprávněna Zboží uskladnit a Kupujícím vyúčtovat cenu Zboží s náklady na přepravu a skladování.

### **4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**

**4.1.** Způsoby uzavření Kupní smlouvy:

**a)** písemně, doručením písemné Objednávky Kupujícího Společnosti na její poštovní adresu, dodáním do provozovny Společnosti nebo zasláním prostřednictvím internetu. Kupní smlouva je uzavřena písemným odsouhlasením Společnosti.

**b)** ústně, tj. učiněním ústní Objednávky Kupujícím a ústním odsouhlasením Společností.

**c)** Objednávku lze uskutečnit ústně, telefonicky, faxem, e-mailem nebo prostřednictvím e-shopu na webu Společnosti. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odsouhlasení Objednávky Společností. Objednávku lze adresovat kterékoliv provozovně Společnosti na území České republiky.

**d)** Společnost je ve všech případech oprávněna odsouhlasit Objednávku tím, že dodá Zboží na adresu uvedenou v Objednávce nebo Kupující osobně převezme Zboží v některé provozovně Společnosti. Není-li adresa v Objednávce uvedena, dodá Společnost Zboží na adresu sídla Kupujícího, nebo místa podnikání. V případě, že se jedná o Spotřebitele, na adresu jeho bydliště.

### **5. KUPNÍ CENA, DOPRAVNÉ, BALNÉ**

**5.1.** Maloobchodní ceny uvedené v Ceníku jsou bez DPH. Z těchto maloobchodních cen poskytuje Společnost registrovaným zákazníkům (odborným servisům chladicím, klimatizační techniky, tepelných čerpadel a autoservisům pro opravy autoklimatizací) slevu z maloobchodní ceny po předložení živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku. Slevy z cen jsou poskytovány na základě dosaženého obrátu. Společnost si vyhrazuje právo změny cen v Ceníku v závislosti na změně cen Dodavatelů, kurzovního lístku devizového trhu České národní banky nebo změny cen komodit (např. mědi) na Londýnské burze LME. Dále si Společnost vyhrazuje právo změny výše slevy poskytované Kupujícím na základě jeho odběru Zboží. Na některé vybrané položky Zboží se sleva

neposkytuje. O změnách cen je Společnost povinna informovat v dostatečném předstihu vydáním nového Ceníku nebo oznámením na webu Společnosti. O změnách cen vyvolaných zásahem vyšší moci je Společnost povinna informovat zákazníky dodatečně.

**5.2.** Za dodané Zboží je Kupující povinnen zaplatit Společnosti Kupní cenu stanovenou v okamžiku uzavření Kupní smlouvy. Toto platí za předpokladu, že se smluvní strany nedohodly jinak. V případných pochybnostech platí, že Kupující je povinnen zaplatit Společnosti Kupní cenu uvedenou na daňovém nebo jiném prodejním dokladu včetně DPH.

**5.3.** V Kupní ceně Zboží není zahrnuto tuzemské dopravné. Pokud Kupující objedná Zboží v Kupní ceně bez DPH vyšší než 5000Kč (Péttisickorun), tuzemské dopravné se neúčtuje. Toto ustanovení se nevztahuje na dodávky chladiva, trubek, klimatizací, výprodeje, speciální ceny a akční ceny. V případě dobírky se doběrečné účtuje vždy. Je-li z havarijních důvodů požadována Kupujícím dodávka Zboží v neděli nebo státem uznaným svátkem, je Společnost oprávněna účtovat Kupujícimu přírážku ve výši 500Kč.

**5.4.** V případě, že Kupující objedná u Společnosti ze zahraničí expresní dodávku Zboží, které není vedeno skladem, vyhrazuje si Společnost právo přeúčtovat výši zahraničního dopravného Kupujícimu.

**5.5.** Společnost využívá pro dodávky Zboží Kupujícimu na území ČR a SR veřejného přepravce TopTrans. V urgentních případech využívá Společnost pro urgentní dodávky Zboží do hmotnosti 15 kg na území ČR službu Českých drah ČD Kurýr.

**5.6.** Společnost je povinna Zboží pro přepravu zabalit nebo zajistit tak, jak je obvyklé. Pokud je zboží dodáváno výrobcem v jednotlivém balení, je Společnost povinna předat Zboží k přepravě v originálním obalu výrobce. Balné je zahrnuto v ceně Zboží.

## **6. ZÁLOHY NA VRATNÉ OBALY, ZÁLOHY NA KUPNÍ CENU.**

**6.1.** Společnost prodává některé druhy Zboží ve vratných obalech. Vztahuje-li se na Zboží nebo jeho obal vratná záloha, je tato vratná záloha uvedena na daňovém nebo jiném prodejním dokladu. Společnost si vyhrazuje právo účtovat Kupujícimu poplatek za opotřebení vratných obalů maximálně do výše 10% ceny vratného obalu (typicky cena europalety)

**6.2.** Kupujícimu vzniká nárok na vrácení vratné zálohy při splnění následujících podmínek:

**a)** Kupující vrátil vratný obal, na který se vztahuje vratná záloha

**b)** Kupující vrátil vratný obal v nepoškozeném stavu.

**c)** Kupující řádně uhradil částku uvedenou na daňovém či jiném prodejním dokladu, kde je uvedena cena vratného obalu.

**d)** Kupující nemá vůči Společnosti žádné závazky po lhůtě splatnosti.

**6.3.** Pokud je prodej některého renovovaného Zboží podmíněn vrácením stejného, ale poškozeného Zboží k renovaci (typicky kompresoru), musí Kupující vrátit poškozené Zboží kompletní včetně příslušenství, vyčištěné a pokud je to požadováno v originálním obalu výrobce renovovaného Zboží.

**6.4.** Společnost může při přijetí Objednávky na Zboží, které je nutno speciálně objednat u Dodavatele Společnosti požadovat na Kupujícím zaplacení zálohy na Kupní cenu ve výši 60% konečné Kupní ceny. Společnost si dále vyhrazuje právo požadovat na Kupujícím zaplacení zálohy na Kupní cenu ve v případě, že cena Zboží překročí částku 100.000Kč (Jednostotisíc korun) bez DPH. Výše požadované zálohy bude vzájemně odsouhlasena.

## **7. ZÁLOHY ZA ZAPŮJČENÍ TLAKOVÝCH LÁHVÍ A OBALŮ**

**7.1.** Společnost prodává Zboží (chladiivo), které ze své fyzikální podstaty vyžaduje speciální tlakové obaly. Jedná se o tlakové láhve a tlakové sudy. Tyto tlakové obaly jsou vratné obaly.

**7.2.** Veškeré poplatky související s tlakovými obaly jsou podrobně uvedeny v Podmínkách pro zapůjčení tlakových láhví. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Obchodních podmínek Společnosti.

## **8. VÝHRADA VLASTNICTVÍ A SPLATNOST KUPNÍ CENY**

**8.1.** Nebezpečí vzniku škody na Zboží přechází ze Společnosti na Kupujícího okamžikem dodání Zboží.

**8.2.** Vlastnické právo k dodanému Zboží přechází na Kupujícího až dnem úplného zaplacení Kupní ceny.

**8.3.** Kupní cena je splatná okamžikem dodání Zboží Kupujícímu a to v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet Společnosti uvedený na daňovém nebo jiném prodejním dokladu.

**8.4.** Je-li Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny, je Společnost oprávněna, pokud Kupní smlouva nestanoví jinak, požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky Kupní ceny za každý kalendářní den prodlení. V případě, že je Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny za Zboží v souladu s ustanovením § 1970 občanského zákoníku, má Společnost nárok na úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý kalendářní den.

## **9. VRACENÍ ZBOŽÍ**

**9.1.** Nad rámec zákonného práva z vadného plnění je Kupující oprávněn vrátit Společnosti nepoužité, kompletní a nepoškozené Zboží, které je v původním, nepoškozeném obalu dodavatele Společnosti, pokud předloží Společnosti originál daňového či jiného kupního dokladu. Pokud tak Kupující učiní ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od zakoupení Zboží, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené Kupní ceny ve výši 90%. Pokud tak Kupující učiní do 30 kalendářních dnů, vzniká mu nárok na vrácení 50% zaplacené Kupní ceny. V případě, že Kupní cena nebyla zaplacená, vyhrazuje si Společnost právo účtovat Kupujícímu poplatek 200Kč za každou položku.

**9.2.** Společnost má právo odmítnout přijetí vráceného Zboží, které není součástí obvyklého sortimentu a které obstarala na žádost Kupujícího.

**9.3.** Vrácení elektronických regulátorů, relé, čidel teploty, tlaku, vlhkosti nebo dehydrátorů není možné. Důvodem je skutečnost, že Společnost nemá technologické vybavení, aby mohla přezkoušet funkčnost vráceného Zboží.

**9.4.** Garancí vrácení Zboží není v žádném případě dotčeno právo Spotřebitele odstoupit od Kupní smlouvy podle §1829 Občanského zákoníku a má podle § 1832 Občanského zákoníku právo na vrácení všech peněžních prostředků.

## **10. ZÁRUKA A REKLAMACE ZBOŽÍ**

**10.1.** Kupující svým podpisem na daňovém dokladu nebo jiném prodejním dokladu potvrzuje převzetí bezvadného Zboží. Na Zboží je poskytována záruka na jakost v délce 24 měsíců s výjimkami zkrácení této doby dané zákonem. Tato lhůta začíná běžet okamžikem dodání Zboží. Jedná-li Kupující při uzavření Kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti (není-li Kupující spotřebitelem), poskytuje Společnost záruční dobu kratší než 24 měsíců, zpravidla 12 měsíců.

**10.2.** Veškeré reklamace se řídí Reklamačním řádem společnosti Schiessl, s.r.o. a ustanoveními občanského zákoníku. Nevyplývá-li z Reklamačního řádu jinak, je reklamované Zboží přijímáno na všech pobočkách Společnosti. Reklamované Zboží musí být reklamováno pouze v záruční době a musí být kompletní.

**10.3.** Reklamační řád Společnosti včetně reklamačního protokolu jsou uveřejněny na [www.schiessl.cz](http://www.schiessl.cz). Společnost vyřídí reklamaci obvykle na místě výměnou kus za kus. Výjimku tvoří elektronické rehalátory a kompresory všech typů, které jsou k posouzení odesílány výrobcí. V takovém případě bude Kupující informován o prodloužení reklamační lhůty písemně.

**10.4.** V souladu s §2112 občanského zákoníku nemusí být právo z vadného plnění Kupujícímu přiznáno, pokud kupující neoznámí vadu bez zbytečného odkladu poté, co jí mohl při správné péči zjistit. Společnost dále neodpovídá za vady Zboží prodaného za sníženou cenu, pokud byla ujednána Kupní smlouva se sníženou cenou Zboží z důvodu vady Zboží. Společnost dále neodpovídá za škody vzniklé na Zboží, majetku Kupujícího nebo třetí osoby zniklé v důsledku chybné manipulace, neodborné instalace, neodborného odstraňování vady případně užívání Zboží nebo za škody zaviněné přepravou. Ve smyslu § 2943 občanského zákoníku nelze uplatňovat náhradu škody, pokud vada Zboží způsobila poškození výrobku nebo věci určené převážně k podnikatelským účelům.

**10.5.** V rámci reklamace kompresoru dochází k jeho nevratnému rozebrání v rámci reklamačního řízení u výrobce. Společnost si vyhrazuje právo využít stanoviska výrobce kompresoru k uznání nebo zamítnutí reklamace Kupujícího.

## **11.OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ V E-SHOPU**

**11.1.** Objednávku Zboží lze učinit v E-shopu prostřednictvím internetu.

**11.2.** Objednávka Zboží je považována Společností za platnou, vyplní-li Kupující pravdivě veškeré požadované údaje v objednávkovém formuláři. Společnost je oprávněna u takto učiněné Objednávky požádat Kupujícího o ověření a autorizaci Objednávky, objednaného Zboží, výše Kupní ceny a pod. Ověření nebo autorizaci je Společnost oprávněna provést telefonicky písemně, faxem nebo e-mailem. Objednávka učiněná prostřednictvím E-shopu se považuje za neplatnou, pokud Kupující odmítl provést autorizaci nebo ověření objednávky.

**11.3.** V případě Objednávky učiněné Kupujícími prostřednictvím E-shopu jsou jak Společnost, tak Kupující oprávněni od objednávky odstoupit až do okamžiku uzavření Kupní smlouvy.

**11.4.** Je-li Kupující Spotřebitelem má právo v případě, že objednal Zboží prostřednictvím E-shopu nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v §1837 Občanského zákoníku, odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí Zboží a to bez udání důvodu prost jakékoliv sankce ze strany Společnosti. Toto odstoupení oznámí Kupující Společnosti písemně dopisem na adresu kterékoliv provozovny nebo e-mailem na adresu [info@schiessl.cz](mailto:info@schiessl.cz).

**11.5.** Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti nejpozději do 14 dnů Zboží, které od ní obdržel. Společnost vrátí Spotřebiteli peněžní prostředky zaplacené podle Kupní smlouvy nejpozději do 14 dnů od doručení vraceného Zboží Společnosti. Kupující je povinen vrátit Zboží Společnosti v obvyklém obalu, který brání poškození během přepravy včetně kompletního příslušenství a dokumentace. Kupující odpovídá Společnosti za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku manipulace nebo použití Zboží způsobem jiným než obvyklým s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.



## **12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**12.1.** Poskytovatel zpracovává osobní údaje svých uživatelů podle [Podmínek zpracování osobních údajů](#).

## **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**13.1.** Smluvní strany se dohodly, že ustanovení těchto obchodních podmínek Společnosti mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek Kupujícího, pokud nebylo smluvně ustanoveno jinak.

**13.2.** Smluvní strany vylučují možnost uzavření Kupní smlouvy v případě, že nedojde k úplně shodě projevů vůle smluvních stran. Ustanovení §1740, odst 3 věta první Občanského zákoníku se neuplatní.

**13.3.** Tyto obchodní podmínky jsou platné od 01.12.2021 a jejich vydáním pozbývají dříve vydané Obchodní podmínky svojí platnost.

V Praze 30.11.2021 Miroslav Šilhavý v.r. - Jednatel společnosti